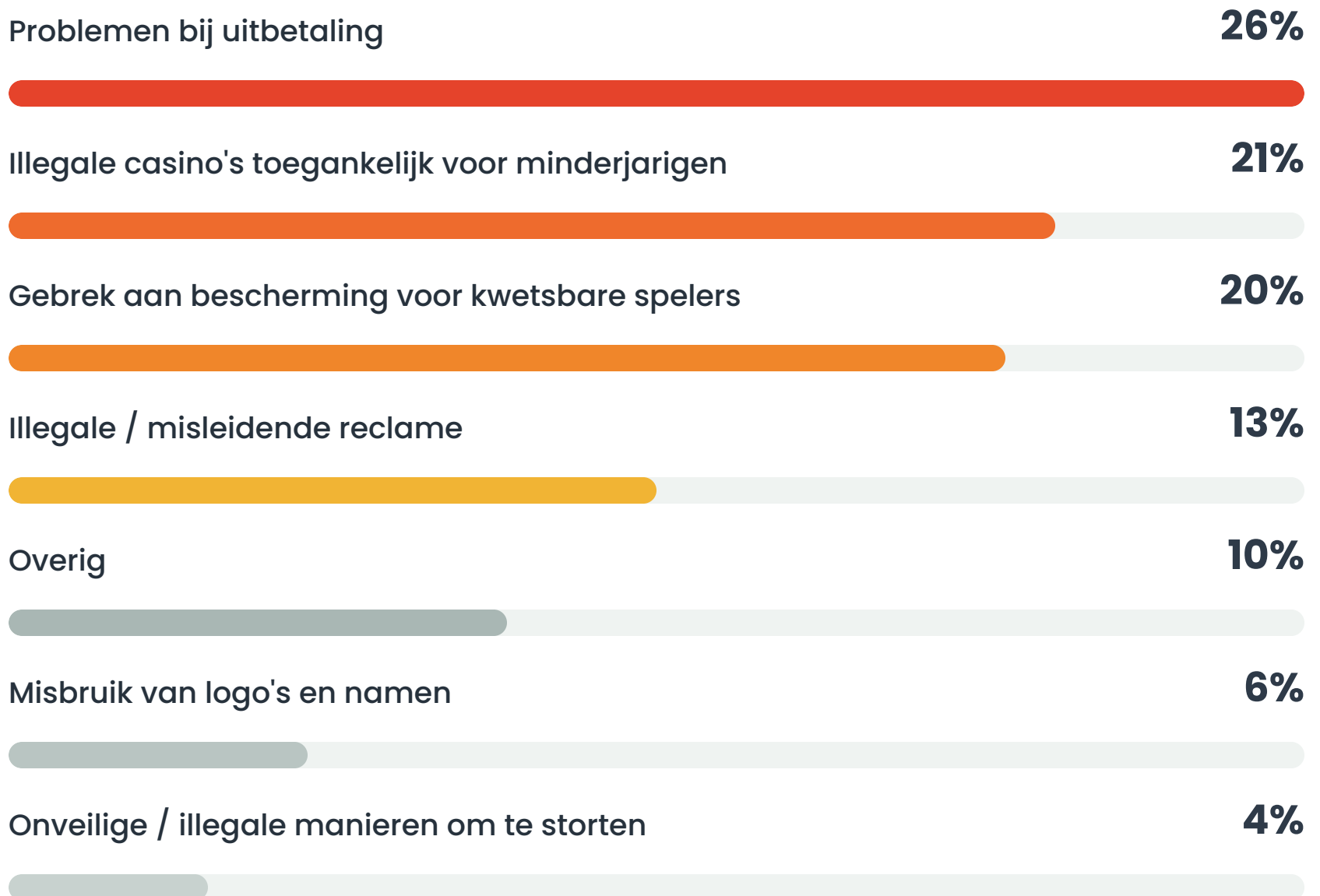


Meldingen in beeld

Wat melders bij Meld Vals Spel aankaarten · gebaseerd op 70 meldingen

JUNI — SEPTEMBER 2026

WAAROVER WORDT GEMELD?



DE TREND VAN DEZE PERIODE

Problemen bij uitbetaling bijna verdubbeld

Spelers krijgen hun winst niet uitgekeerd, of hun account wordt geblokkeerd zodra ze willen opnemen. In de eerste helft van de periode ging 18% van de meldingen hierover, in de tweede helft 32% — nu de grootste categorie.

18% → 32%

1e helft vs. 2e helft · +14pp

SIGNALEN UIT DE MELDINGEN



“Storten is nooit een probleem. Maar win je een groot bedrag en wil je uitbetalen, dan sluiten ze je account — zogenaamd wegens ‘collusion and cheating’. Puur om niet te hoeven betalen.”

UITBETALING · ILLEGALE GOKSITE ·
AUG 2026



“Ik heb aangegeven dat ik verslaafd ben en talloze keren gevraagd mijn account te sluiten. Ze reageren niet — maar sturen wel bonussen. Ze maken misbruik van verslaafden.”

ZORGPLICHT · ILLEGALE GOKSITE ·
JUN 2026



“Ik moest voor aardrijkskunde naar een bepaalde website. Ineens bleek het een goksite te zijn.”

MINDERJARIGEN · ILLEGALE GOKSITE ·
SEP 2026

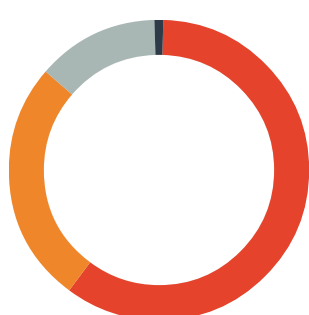
WAT BETEKENEN DEZE MELDINGEN?

De zorgplicht faalt aan de uitbetaalkant

Waar spelers vroeger vooral over reclame en werving meldden, gaat het nu vooral mis op het moment dat er geld terug moet. **Eén op de vier meldingen** gaat over uitbetaling: winst die niet wordt uitgekeerd, of accounts die worden geblokkeerd zodra iemand wil opnemen. Tegelijk blijft de bescherming van kwetsbare spelers structureel achter.

- **Uitbetaling is de nieuwe hoofdklacht.** Sites vinden redenen om niet te betalen en sluiten accounts van winnende spelers.
- **Illegale goksites.** 60% van de meldingen betreft een probleem dat op een illegale goksite is opgemerkt. Andere meldingen zijn voornamelijk afkomstig van Google.
- **Zelfuitsluiting werkt niet.** Verzoeken om te sluiten worden genegeerd; wie aangeeft verslaafd te zijn, krijgt bonussen terug.
- **Jongeren in beeld.** Sites duiken op waar minderjarigen ze niet verwachten en keren terug onder een net andere naam.

VIA WELK KANAAL?



- Illegale goksite **60%**
- Google / zoekmachine **26%**
- Niet opgegeven **13%**
- Social media **1%**

VAAKST GEMELDE AANBIEDERS

1 Skyhills/Spacehills

2 Winbeast

3 Casoola